

비바브라보 클럽 환불규정

제정일: 2026년 1월 19일

제1조 (목적)

본 환불규정은 주식회사 이투데이피엔씨(이하 "회사")가 운영하는 비바브라보 클럽 멤버십(연회비) 및 월 프로그램 참가비 결제에 대한 환불 기준과 절차를 정함을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

- "연회비": 비바브라보 클럽 멤버십 가입을 위해 납부하는 연 단위 이용요금
- "개강일(이용개시일)": 클럽 1기/해당 기수의 첫 정기 모임(첫 프로그램)이 진행되는 날
- "월 프로그램 참가비": 월별 클래스/워크숍 등 개별 프로그램 신청 시 납부하는 참가비
- "영업일": 토요일, 일요일, 법정 공휴일을 제외한 날

제3조 (연회비 환불 기준 - 일반)

연간 회비는 1인 20만원, 부부의 경우 35만원으로 함. 월 프로그램 참가비는 회원의 경우 1만원, 비회원은 5만원으로 함. 연회비는 기간형 이용요금의 성격을 가지며, 아래 기준에 따라 환불합니다.

환불 신청 시점	환불율
개강 2주일(14일) 전까지	100% 전액 환불
개강 후 2개월 이내	70% 환불
개강 후 5개월 이내	50% 환불
개강 후 5개월 초과	환불 불가

※ 단, 제4조(예외 환불) 사유에 해당하는 경우는 예외로 합니다.

제4조 (연회비 예외 환불 - 증빙 제출 시)

아래 사유가 발생하고, 회원이 증빙서류를 제출하며, 회사(운영진)가 합리적으로 인정하는 경우에는 잔여 기간에 대해 일할 계산하여 환불할 수 있습니다.

- 이민: 출입국 관련 서류 등 객관적 증빙 제출 시, 잔여 기간 일할 계산 환불
- 장기 입원: 진단서/입원확인서 등 증빙 제출 시, 잔여 기간 일할 계산 환불
- 기타 운영진 인정 사유: 천재지변, 중대한 사고 등 운영진이 불가피하다고 인정하는 사유

※ 일할 계산 방식: 환불금 = 연회비 ÷ 이용기간(일수) × 잔여일수

제5조 (월 프로그램 참가비 환불 기준)

월 프로그램 참가비는 개별 프로그램 단위로 아래 기준을 적용합니다.

취소 시점	환불율
수업일 2주일(14일) 전까지	100% 전액 환불
수업일 당일 불참(노쇼)	환불 불가

제6조 (환불 신청 및 처리 절차)

- 신청 방법:** 회원은 회사가 지정한 채널(전화, 이메일, 온라인 폼 등)로 환불을 신청합니다.
 - 전화: 02-799-6713~8
 - 주소: 서울특별시 강남구 강남대로 556, 15층 이투데이빌딩
- 처리 기간:** 회사는 환불 요건 확인 후, 영업일 기준 7일 이내 환불 처리합니다.
- 환불 수단:** 원칙적으로 결제수단과 동일한 방식으로 환불합니다.

제7조 (환불금 계산 방식)

- 본 규정에 따른 환불률(70%, 50% 등) 또는 잔여기간 일할 계산 방식에 따라 산정합니다.
- 소수점 단위는 원 단위 절사합니다.

제8조 (환불 불가 사유)

- 개강 후 3개월이 경과한 경우(단, 제4조 예외 사유 제외)
- 월 프로그램 당일 불참한 경우
- 회원의 귀책사유로 회원 자격이 정지 또는 박탈된 경우

제9조 (위약금)

본 환불규정에 따른 위약금(해지 수수료)은 부과하지 않습니다.

제10조 (규정의 공지 및 개정)

- 회사는 본 환불규정을 클럽 가입/결제 전 회원이 확인할 수 있도록 고지합니다.
- 관련 법령 및 운영정책 변경 등에 따라 개정될 수 있습니다.
- 개정 시 적용시점 및 주요 변경사항을 사전 안내합니다.

부칙

제1조 (시행일) 본 규정은 2026년 ____월 ____일부터 시행합니다.